

「Cells ドライブ」利用規約

第1条 (規約の適用)

- 1 この「Cells ドライブ」利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社セルズ（以下、「弊社」といいます。）がおお客様に対して提供するストレージサービス、「Cells ドライブマイページ」・「Cells ドライブ事業所マイページ」・「e-Gov API 経由による電子申請機能」（以下、「本サービス」といいます。）の利用に関する契約（以下「利用契約」といいます。）について適用されるものとしします。なお、本規約における用語の定義は、本規約に特に定めのない限り、弊社製品（後記第4条第1項にて定義します。）を対象とするサポート及びサービスに関して別途定める「セルズソフト 保守契約条項」（以下、「保守契約条項」といいます。）の定義によるものとしします。
- 2 弊社が本規約とは別に本サービスに関して定める利用規約及び諸規定並びに弊社が運営する最新のウェブサイト（以下、「弊社サイト」といいます。）上での掲示による通知その他本規約第3条に基づき弊社がおお客様に対して発する一切の通知（以下、総称して「弊社が定める利用規約等」といいます。）は、それぞれ本規約の一部を構成するものとしします。
- 3 本規約の規定と保守契約条項、前項の利用規約、諸規定、通知の内容が異なる場合には、当該通知、当該諸規定、当該利用規約、本規約、保守契約条項の順で優先して適用されるものとしします。なお、弊社サイト上での掲示による通知その他の方法による通知の内容が異なる場合には、後に通知されたものが優先して適用されるものとしします。

第2条 (規約等の変更)

- 1 弊社は、お客様の承諾を得ることなく、本規約、弊社が定める利用規約等を変更することができるものとしします。
- 2 変更後の本規約、弊社が定める利用規約等は、弊社がおお客様および利用ユーザーに対してその変更内容を通知した時点から次条に従いその効力を生ずるものとし、以降は、変更後の本規約、弊社が定める利用規約等が適用されるものとしします。
- 3 お客様は、本規約、弊社が定める利用規約等が変更された場合でも、一切異議を述べないものとしします。

第3条 (弊社からの通知)

- 1 弊社は、弊社サイト上での掲示、電子メールの送信又は文書の送付その他弊社が適当と判断する方法により、お客様に対し、随時必要な事項を通知するものとしします。

- 2 前項の通知は、弊社が当該通知を弊社サイト上に掲示し、電子メールを発信し、又は文書を発送し、又はその他の方法により通知を発信した時点からその効力を生じるものとします。
- 3 弊社は、本サービスにおけるパスワードを含むお客様の確認は、ご登録のご住所への郵送にておこなうものとします。

第4条 (本サービスの利用に際して)

- 1 本サービスは、保守契約条項に基づき弊社との間で弊社ソフト「台帳」(以下、「弊社製品」といいます。)に関する保守契約を締結されたお客様に対して提供させていただくものとします。
- 2 本サービスは、弊社が定めるデータセンターの指定したスペース(以下「本スペース」といいます。)内に格納されたファイルについて、お客様およびお客様が本サービスに基づき当該ファイルを共有することを承認した他の利用者(以下、「利用ユーザー」といいます。)が、本規約に定める利用条件その他弊社が別途定める利用規約等に従い、共有できるサービスをその内容とします。
- 3 お客様および利用ユーザーは、本サービスを利用するに際して、国内外の他のネットワークを経由して通信を行う場合、当該経由する全てのネットワークの規則を遵守しなければならないものとします。
- 4 お客様および利用ユーザーは、弊社が利用する電気通信設備に障害が生じていることその他本サービスの利用に関連して何らかの異常を発見した場合、弊社に対して直ちにその旨を連絡し、弊社の指示に従うものとします。
- 5 お客様および利用ユーザーは、本規約に同意しない限り、本サービスを利用できないものとします。
- 6 お客様および利用ユーザーがユーザーNo とパスワード又は Cells ドライブアクセスキーと事業所 ID とパスワードで本サービスにログインし、本規約の表示画面に表示される「同意する」ボタンをクリックした場合には、お客様および利用ユーザーが本規約に同意したものとみなされます。

第5条 (利用契約の成立)

弊社とお客様との利用契約は、必要なユーザーNo とパスワード又は Cells ドライブアクセスキーと事業所 ID とパスワードで本サービスにログインし、本規約に「同意」をした時点で契約成立するものとします。

第6条 (利用契約の有効期限)

利用契約の有効期間は、お客様の保守契約の有効期間に準ずるものとします。

第7条 (利用契約の終了)

- 1 保守契約が期間満了、解除その他の事由により終了した場合、利用契約も終了するものとします。
- 2 利用契約が終了した場合、利用ユーザーについても本サービスの利用ができなく

なるものとします。

第8条（本サービス提供の停止）

弊社は、以下の各号のいずれかの事由が存在するときは、本サービスの全部又は一部の提供を事前の通知を要しないで直ちに停止することができるものとします。

- 1 お客様および利用ユーザーが本規約に違反したとき
- 2 お客様が保守契約の申込み、又は弊社への書類・資料等の提出に際し虚偽の事項を記載又は申告等したことが判明したとき
- 3 お客様が入金締切日を過ぎても入金が確認できないとき
- 4 お客様および利用ユーザーが本サービスを利用する者として不適当であると弊社が判断したとき
- 5 弊社が利用する電気通信設備に過大な負荷を生じさせ、他のお客様および利用ユーザーの利用に支障が生じるおそれがあるとき
- 6 弊社の業務判断により本サービスに関する事業の全部又は一部を停止するとき
- 7 弊社が利用する電気通信設備の保守上又は工事上やむを得ないとき
- 8 弊社が利用する電気通信設備に障害が発生したとき
- 9 電気通信事業者又は国外の電気通信事業者が電気通信サービスの提供を中止すること等により本サービスの提供を行うことが困難になったとき
- 10 天災、事変その他の非常事態の発生により、本サービスの提供が不可能若しくは困難になったとき、又はその可能性があるとき
- 11 本規約に定める本サービスの利用条件その他弊社が別途定める利用条件を満たしていないとき
- 12 前各号に準ずる事由があるとき
- 13 その他、弊社が本サービスの提供を停止する必要があると判断したとき
- 14 サービスの一部を外部のサービス（Microsoft Azure・e-Gov API）に依存しているため外部のサービスが停止した場合、本サービスも停止する場合があります。

第9条（データの保存等）

- 1 お客様および利用ユーザーが本サービスに基づき本スペースに保存した全てのデータおよび情報（以下、「保存データ」といいます。）はお客様および利用ユーザーがご自身により管理されるものであり、本規約に基づきお客様および利用ユーザーから許諾された範囲を除き、当社は、保存データに関するいかなる権利も取得しません。なお、個人番号（行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律第7条第1項又は第2項の規定により、住民票コードを変換して得られる番号であって、当該住民票コードが記載された住民票に係る者を識別するために指定されるものを意味するものとします。）については第10条に定める通りとします。
- 2 保存データの内、アプリケーションによって保護されたデータ以外は、本サービ

スによって当該データを本スペースに新規に保存した日（当該データの最初の保存日を言い、最初の保存後に当該データの上書き保存など本スペース上で当該データを更新した場合でも本スペースに当該データを最初に保存した日をもって「新規に保存した日」とします）より30日経過後、弊社製品「公文書アップロード」機能を利用して保存した場合は新規に保存した日より4年経過後、お客様および利用ユーザーの承諾を得ることなく削除されるものとし、お客様および利用ユーザーはあらかじめ承諾します。なお、本サービスの e-Gov API 経由による電子申請機能に関するデータについては本条第4項の定めに従うものとし、

- 3 本サービスを利用して、利用ユーザーからお客様に送られる連絡データおよび利用ユーザーにより Cells ドライブ事業所マイページのマイナンバー利用履歴データについてはお客様および利用ユーザーが本サービスを利用した日（当該データベースに連絡データおよび利用履歴が保存された日）より180日経過後、お客様および利用ユーザーの承諾を得ることなく削除されるものとし、お客様および利用ユーザーはあらかじめ承諾します。
- 4 本サービスを利用して、e-Gov へ送信するために作成したデータは最初に作成した日から1年経過後、e-Gov から取得したコメント・公文書は手続終了日から1年経過後、e-Gov へ送信したデータは送信した日から60日経過後、お客様および利用ユーザーの承諾を得ることなく削除されるものとし、お客様および利用ユーザーはあらかじめ承諾します。
- 5 弊社は、お客様および利用ユーザーの承諾を得ることなく、サーバの故障・停止時の復旧の便宜に備えて保存データを任意でバックアップできるものとし、但し、保存データのバックアップを取ることを保証するものではありません。
- 6 弊社は、以下の目的によると弊社が判断した場合を除き、保存データに対し、アクセスを行うことはありません。
 - ① サービスシステムの安全な運営のため
 - ② 本サービスまたは本サービスのシステム上の問題を防止するため
 - ③ 本サービスのサポート上の問題に関連してお客様から当社に要請があった場合に、当該サポート上の問題を解決するため
 - ④ 各サービスのご利用の場合、弊社はお客様および利用ユーザーの承諾を得ることなく、当該サービスの改良のために一部の保存データを削除することができるものとし、
- 7 当社は、お客様および利用ユーザーの承諾を得ることなく、保存データを開示・公開することはありません。ただし、法令に従った要請（捜査関係事項照会書による要請を含む）や法令の手続上必要とされる場合については、お客様および利用ユーザーの承諾なく、全部または一部の保存データを開示・公開することがあり、お客様および利用ユーザーは予めこれを承諾します。

第10条 (個人番号の取扱いについて)

- 1 弊社は、弊社が定める利用規約等により別途定める場合を除き、個人番号を含む電子データを取り扱わないものとし、本サービスに個人番号を含む電子データを保存する場合にはお客様および利用ユーザーご自身の責任のもとでお客様および利用ユーザーご自身により管理していただくものとし、
- 2 本サービスは識別・認証・認可により適切にアクセス制御をおこなっています。

第11条 (データの消去)

- 1 弊社は、お客様の利用契約が終了した場合、お客様の利用契約終了日以降の弊社の定める処理日に、個人番号を含む保存データその他一切の保存データを削除します。なお、上記の期間は当該期間中の保存データの保管を保証するものではなく、弊社は、利用契約終了後は、保存データについて、その保管、削除、バックアップ等に関してお客様および利用ユーザーまたは第三者に生じた損害につき一切の責任を負いません。
- 2 お客様および利用ユーザーは、前項に基づく保存データ等の消去について、一切異議を述べないものとし、弊社は、前項に基づく保存データ等の消去に関連してお客様および利用ユーザーが被った損害又は損失等について一切の責任を負わないものとし、

第12条 (サービス内容の保証及び変更)

- 1 弊社は、弊社サイトを通じて提供する本サービスの全ての内容について、本サービスの内容がお客様および利用ユーザーの意図した目的を満たすこと、本サービスの内容が正確であること並びに契約不適合及び不具合がないこと等、いかなる事項についても一切保証しておりません。お客様および利用ユーザーによる本サービスの利用及びその結果の享受は、自己の判断、責任において実施していただく必要があります。
- 2 弊社は、お客様および利用ユーザーに対して事前の告知なく、本サービス内容の一部又は全部を変更し、また、その提供を制限又は中止することができるものとし、

第13条 (お客様および利用ユーザー情報の変更)

お客様および利用ユーザーは登録している自身の情報について変更があった場合、弊社所定の方法により速やかに変更の届け出を行うものとし、

第14条 (ユーザーNo 及びパスワードの再発行)

お客様が弊社より発送した「Cells ドライブ ユーザーNo・パスワードに関するご案内」を紛失等され、ユーザーNo 及びパスワードが不明になった場合には、弊社は弊社所定の方法により「Cells ドライブ ユーザーNo・パスワードに関するご案内」を再発行いたします。なお、当該再発行手続きは有償とし、お客様は弊社が別途定める手数料を負担するものとし、

第15条 (資格等の譲渡)

お客様および利用ユーザーは、本規約に基づいて弊社との間で締結した全ての契約について、その契約上の地位及びこれにより生じる権利義務の一部又は全部を、弊社の書面による事前の承諾なく譲渡することはできません。

第16条 (お客様および利用ユーザー情報)

1 お客様および利用ユーザーは、弊社がお客様および利用ユーザーに本サービスを提供するにあたり、第三者に対し、個人情報（個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの、及び他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを意味するものとします。）を含め、お客様および利用ユーザーから弊社に対して提供される情報（以下、「お客様情報」といいます。）のうち、以下の各号の情報を提供することにあらかじめ同意するものとします。なお、弊社は、個人情報以外のお客様情報については、以下の各号の情報に限らず、弊社の判断により第三者に提供することができるものとします。

① 弊社から本サービスに関する業務の委託を受けた者が当該業務を遂行するために必要な情報

② 弊社が本サービスその他弊社のサービスを第三者に説明するために必要な情報

2 お客様および利用ユーザーは、弊社が以下の各号の目的のためにお客様情報を利用することにあらかじめ同意するものとします。なお、弊社は、個人情報以外のお客様情報については、弊社の判断により、以下の各号の目的以外の目的のためにこれを利用することができるものとします。

① 弊社がお客様および利用ユーザーに対して本サービスを提供する目的

② 弊社が行う情報の収集及び分析に利用する目的

③ 本サービスその他弊社のサービスを第三者に説明するための資料を作成する目的

3 お客様情報のうち個人情報の取扱については、前二項に定めるほか、弊社が別途定めるプライバシーポリシーに定めるとおりとします。

第17条 (禁止事項)

お客様および利用ユーザーは、本サービスを利用するに際し、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはならないものとします。

1 国内外の諸法令又は公序良俗に反する様態により本サービスを利用する行為

2 弊社又は第三者の財産権（著作権等の知的財産権を含みます。）、プライバシー等の権利を侵害する行為

3 弊社又は第三者を誹謗中傷する情報を流す行為

4 お客様および利用ユーザーの行為として不相当であると弊社が判断して中止を指示した行為

- 5 前各号に準ずる行為
- 6 その他弊社が不相当であると判断する行為

第18条（アカウント情報）

- 1 お客様および利用ユーザーは、アカウント情報の管理責任を負うものとします。
- 2 お客様および利用ユーザーは、アカウント情報を第三者に開示したり、第三者に使用させたり、第三者に貸与、譲渡、名義変更、売買質入等をしたりしてはならないものとします。
- 3 お客様および利用ユーザーは、アカウント情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害又は損失等の責任を全て負うものとし、弊社は一切の責任を負わないものとします。
- 4 お客様および利用ユーザーは、アカウント情報が第三者に使用される等の事由により本サービスが停止し又は本サービスに関するシステムが毀損する等弊社に損害を与えた場合、弊社に対し、本規約第23条の規定に基づき損害賠償責任を負うものとします。
- 5 お客様および利用ユーザーは、アカウント情報の盗難があった場合、アカウント情報を失念した場合、又はアカウント情報が第三者に使用されていることが判明した場合、弊社に対して直ちにその旨を連絡し、弊社の指示に従うものとします。

第19条（第三者との紛争）

お客様および利用ユーザーは、本サービスの利用又は本サービスを利用して行う事業に関し、お客様および利用ユーザーと他のお客様を含む第三者との間で紛争が生じた場合には、自己の責任と費用をもってこれを処理解決するものとし、当該紛争に関連して弊社が損害を被った場合には、その全ての損害（合理的な弁護士費用を含みますがこれに限られません。）を直ちに賠償する責任を負うものとします。なお、弊社が当該紛争を処理解決した場合には、その処理解決に要した全ての費用（合理的な弁護士費用を含みますがこれに限られません。）は、お客様および利用ユーザーの負担とします。

第20条（免責）

- 1 弊社は、お客様および利用ユーザーが本サービスを通じて得る情報・データ及び保存データの完全性、正確性、正当性、有用性、完全性に関して、一切保証しないものとします。
- 2 弊社は、本サービスの遅滞、停止、変更、中止、廃止、又は登録、提供される情報・データの喪失、流出等に関連してお客様が被った損害又は損失等について、一切の責任を負わないものとします。
- 3 弊社は、弊社の管理外である通信回線や弊社設備に属さない設備の状態について、一切の責任を負わないものとします。
- 4 弊社は、第三者の作為又は不作為によりお客様および利用ユーザーが被った損害又は損失等について、一切の責任を負わないものとします。

- 5 弊社は、お客様および利用ユーザーが本サービスの利用に関連して他のお客様および利用ユーザーを含む第三者に与えた損害又は損失等について、一切の責任を負わないものとします。
- 6 前各項に定めるほか、弊社は、お客様および利用ユーザーが本サービスの利用に関連して被った損害又は損失等について、一切の責任を負わないものとします。

第21条（本サービスの内容の変更又は追加）

- 1 弊社は、お客様および利用ユーザーの承諾を得ることなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更又は追加することができるものとします。
- 2 弊社は、前項による本サービスの内容の全部又は一部の変更又は追加につきお客様が被った損害又は損失等について、一切の責任を負わないものとします。

第22条（本サービスの終了）

- 1 弊社は、お客様および利用ユーザーに対して終了希望日の1カ月前までに通知することにより、お客様および利用ユーザーに対する本サービスの全部又は一部を終了することができるものとします。
- 2 弊社は、前項に基づき本サービスを終了するに伴いお客様および利用ユーザーが被った損害、損失、その他の費用の賠償又は補償等につき、一切の責任を負わないものとします。

第23条（損害賠償）

本規約に特に定めるほか、お客様および利用ユーザーは、本規約に違反したことにより、又は故意若しくは過失により、弊社に損害を与えた場合、弊社に対し、その全ての損害（合理的な弁護士費用を含みますがこれに限られません。）を直ちに賠償する責任を負うものとします。

第24条（電子申請データ長期保存サービス）

- 1 電子申請データ長期保存サービス（以下、「長期保存サービス」といいます。）とは、第9条第4項に定めにかかわらず、長期保存サービスに関する契約（以下、「長期保存サービス契約」といいます。）の存続期間中、本条5項に定める電子申請データを保存するサービスのことをいいます。
- 2 長期保存サービス利用契約は、お客様が弊社のオフィシャルサイト(ショッピング)又は弊社所定の申込書その他弊社所定の方法により申込み、弊社が当該申込みを承諾した場合に弊社とお客様の間で成立するものとします。
- 3 長期保存サービス利用契約には、本条のほかに本規約の定めが適用されるものとします。
- 4 長期保存サービス利用契約は、弊社製品に関する保守契約とあわせて契約をするものとします。弊社は、お客様から長期保存サービス利用契約のみの申し込みがなされた場合にはこれを承諾しないものとし、お客様はこれに対して異議を述べないものとします。

- 5 弊社は、第9条4項の定めにかかわらず、お客様が本サービスを利用して e-Gov へ送信するために作成したデータ及び e-Gov から取得したコメント・公文書について、長期保存サービス利用契約の存続期間中、当該データの保存を続けるものとします。
- 6 長期保存サービス利用契約の契約期間は、弊社製品に関する保守契約明細書の「保守契約期間」に定める通りとします。
- 7 長期保存サービス利用契約の契約料金は弊社が別途定める金額とします。なお、長期保存サービス利用契約の開始日と弊社製品に関する保守契約の開始日が異なる場合でもお客様は長期保存サービス利用契約の契約料金全額を支払うものとします。
- 8 長期保存サービス利用契約は、契約期間満了をもって終了し、自動更新されるものではありません。長期保存サービス利用契約終了後、お客様が再契約を希望される場合には別途長期保存サービス利用契約の申し込みをするものとします。
- 9 事由の如何を問わず弊社製品に関する保守契約が終了した場合には、自動的に長期保存サービス利用契約も終了するものとします。なお、この場合、弊社からお客様に対しては長期保存サービス利用契約の終了について催告及び通知はしないものとします。
- 10 事由の如何を問わず長期保存サービス利用契約が終了した場合、お客様が本サービスを利用して e-Gov へ送信するために作成したデータ及び e-Gov から取得したコメント・公文書は第9条4項の定めに従って削除されるものとし、お客様及び利用ユーザーはあらかじめこれを承諾します。
- 11 事由、性質の如何を問わず長期保存サービス利用契約に関して弊社がお客様に損害賠償義務を負担する場合、損害賠償の上限額は賠償時点の直近の長期保存サービス利用契約の1年分の契約料金とし、それを上回る部分について弊社は免責されるものとします。

第25条（存続条項）

利用契約終了後といえども、第1条第2項及び第3項、第2条、第9条第2項、第16条ないし第18条、第20条、第21条、第23条、第24条、第25条、第26条の各規定は、なお有効に存続するものとします。

第26条（準拠法・管轄）

- 1 利用契約に関する準拠法は日本法とします。
- 2 弊社とお客様または利用ユーザーとの間の利用契約に関する一切の紛争は、弊社の本店所在地を管轄する簡易裁判所または地方裁判所を持って第1審の専属管轄裁判所とします。

第27条（本規約に定めのない事項）

本規約に定めのない事項については、保守契約条項が適用されるものとします。

第28条（附則）

平成27年10月 1日 制定・施行

平成28年	9月23日	一部改訂
平成29年	7月6日	一部改訂
平成30年	10月1日	一部改訂
令和1年	11月1日	一部改訂
令和2年	4月1日	一部改訂